

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Павленко И.Е. Управление качеством: учеб. Пособие Таганрог: Таганрог. ин-т управления и экономики, 2002
2. Шмелева А.Н. Концептуальные основы оценки операционной эффективности управления предприятием при внедрении СМК по стандартам ИСО 9000 Москва: Креативная экономика, 2009 ЭБС
3. Е.М. Зубрилина, В.П. Димитров, Л.В. Борисова, О.А. Суровцева Методы и средства управления качеством: учебное пособие ДГТУ, 2017 ЭБС
4. Плотникова Л.В. Экология мегаполиса. Экологическое управление качеством городской среды на высокоурбанизированных территориях: Монография М.: АСВ, 2008
5. Литвинюк, А. А. Управление персоналом: учебник М.: Юрайт, 2013
6. Кожевина, О. В. Терминология теории управления: словарь базовых управленческих терминов: учебное пособие М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 ЭБС
7. Швандар В.А., Панов, В.П. Стандартизация и управление качеством продукции: Учеб. для вузов М.: ЮНИТИ, 1999
8. Джордж, С., Ваймерскирх, А. Всеобщее управление качеством: стратегии и технологии, применяемые сегодня в самых успешных компаниях: Пер. с англ. СПб.: Виктория плюс, 2002
9. Варакута, С.А. Управление качеством продукции: Учеб. Пособие М.: Инфра-М, 2002
10. Пономарев, С.В. Управление качеством процессов и продукции: учебное пособие Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2012 ЭБС
11. Деева, В.А., Кобиашвили, Н.А. Управление качеством: учебное пособие Москва: Юриспруденция, 2012 ЭБС