

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Общие и специальные причины вариаций.
2. Различия между механизмом управления Тейлора и циклом Шухарта-Деминга.
3. Основные положения функционального подхода к управлению.
4. Недостатки функционального подхода к управлению организацией.
5. Принципиальные различия между функциональным и процессным подходами к управлению.
6. Генезис бизнес-процесса.
7. Классификация процессов.
8. Диаграмма последовательности.
9. Карта процесса.
10. Диаграмма потоков.
11. Блок-схема процесса.
12. Диаграмма хода процесса.
13. Карта взаимосвязей.
14. Алгоритм описания процессов.
15. Методика детального описания бизнес-процессов.
16. Управление входными данными и ресурсами.
17. Основные элементы процесса.
18. Основные условия функционирования процессного подхода.
19. Идентификация процессов.
20. Владелец процесса.
21. Команда процесса (коммуникации, мотивация работы команды).
22. Распределение ответственности и полномочий, принцип единого стандарта.
23. Согласование входов и выходов процессов.
24. Модель процессов системы менеджмента качества стандарт ИСО 9000:2000.
25. Моделирование процессов.
26. IDEF-модели.
27. Методология ARIS.
28. Статистическое мышление.
29. Методы оценки качества технологических изделий (с примером Тагути).
30. Контроль регулирования процессов по количественному признаку.
31. Контроль регулирования процессов по альтернативному признаку.
32. Программа построения сети процесса.
33. Процесс управления организацией.
34. Система показателей для управления процессами.
35. Ресурсы процесса.
36. Факторы документирования, уровень детализации документации.
37. Традиционный и процессный подходы к составу.
38. Алгоритм описания документов.

- 39. Управление документацией.
- 40. Разработка методической документации.
- 41. Конфигурационный менеджмент.
- 42. Управление поставками (определение и документирование требований к поставкам, выбор поставщиков и способов управления поставками, управление каналами осуществления поставок).
- 43. Выбор поставщиков.
- 44. Политика Европейского союза.
- 45. Европейский регулирующий сектор.
- 46. Национальные системы сертификации.
- 47. Необходимость системы калибровки.
- 48. Выбор лаборатории для калибровки.
- 49. Роль инспекции.